



**Onze  
Huisartsen**

**Informatie voor patiënten  
met een chronische aandoening**

**U komt bij uw huisarts of praktijkondersteuner omdat u diabetes, COPD, Astma of een (verhoogde kans op een) hart- of vaatziekte heeft. Deze chronische aandoening vraagt zorg en aandacht.**

**U heeft te maken met meerdere zorgverleners. In onze regio werken zorgverleners samen om de zorg zo goed mogelijk voor u te regelen.**

**In deze folder leest u informatie over de zorg en begeleiding die u kunt verwachten.**

### **Uw chronische aandoening**

Een chronische aandoening is een ziekte die nooit meer helemaal over gaat. Het kan zo zijn dat u het gevoel hebt activiteiten minder goed te kunnen dan vroeger. Ook kunt u zich minder fit voelen. Soms is het nodig om anders te eten of meer te bewegen.

We willen allemaal zo lang mogelijk zelfstandig blijven. Daarom is het belangrijk om te leren omgaan met uw aandoening en de risico's te bespreken. De huisarts en praktijkondersteuner helpen u hierbij. Zij begeleiden u en geven uitleg.

### **Ketenzorg Arnhem**

Veel huisartsen in de regio Arnhem zijn aangesloten bij Ketenzorg Arnhem. Deze groep zorgverleners werken samen aan goede zorg.

Welke zorgverleners staan voor u klaar?

- Huisartsen
- Praktijkondersteuners
- Doktersassistenten
- Diëtisten
- Podotherapeuten
- Medisch pedicures

### **Zorgprogramma**

De zorgverleners maken afspraken wie welke zorg levert. Dit staat beschreven in een soort draaiboek. We noemen dat zorgprogramma's. Voor elke chronische aandoening is er een zorgprogramma gemaakt.

Alle zorgverleners schrijven belangrijke gegevens over u als patiënt in uw dossier. De zorgverleners delen kennis en ervaring.

Het is belangrijk dat uw zorgverlener u kent en van uw gezondheid op de hoogte is. Daarom is het belangrijk om regelmatig op controle te komen. U spreekt af met uw zorgverlener hoe vaak u op controle komt.

Om mee te doen aan het zorgprogramma is het van belang dat u de adviezen en instructies van uw zorgverleners op volgt. U moet gemotiveerd zijn om te veranderen. Alleen dan is het zinvol om deel te nemen aan het zorgprogramma.

### **Welke zorg zit in het zorgprogramma?**

De zorg die u krijgt als onderdeel van het zorgprogramma:

- Uitleg over uw aandoening;

- Controle en begeleiding door huisarts en praktijkondersteuner;
- Indien gewenst begeleiding bij stoppen met roken;
- Indien noodzakelijk begeleiding door diëtist;
- Indien noodzakelijk verwijzing naar een andere deskundige, bijvoorbeeld podotherapeut of fysiotherapeut.

### **Kosten zorgprogramma**

Ketenzorg Arnhem en de betrokken zorgverleners hebben afspraken met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw behandeling. De kosten van het zorgprogramma vallen onder de basisverzekering en gaan niet van uw eigen risico af. Op het declaratieoverzicht van uw verzekeraar kunt u zien welke kosten per kwartaal zijn betaald voor deelname aan het zorgprogramma. U ziet daarop de naam Ketenzorg Arnhem BV.

Medicatie en laboratoriumonderzoek moet u zelf betalen als u het eigen risico nog niet hebt opgebruikt.

### **Contactpersoon**

Uw huisarts of praktijkondersteuner is uw contactpersoon.

Buiten openingstijden belt u voor spoed met de huisartsenpost, via 0900 1598.

### **Meer informatie**

#### **Onze Huisartsen**

[www.onzehuisartsen.nl](http://www.onzehuisartsen.nl)

#### **Informatie over COPD en Astma**

<https://www.thuisarts.nl/astma-bij-volwassenen>

<https://www.thuisarts.nl/copd>

#### **Informatie over diabetes**

<https://www.thuisarts.nl/diabetes-mellitus-type-2>

#### **Informatie over hart- en vaatziekten**

<https://www.thuisarts.nl/risico-hart-en-vaatziekten-verlagen>

#### **Makkelijke uitleg over je lichaam**

<https://www.pharos.nl/begrijpjelichaam/>

Publicatiedatum: September 2023