

## Bijlage 1: A3 Methodiek

### A3 methodiek

#### Titel

#### Achtergrond/Aanleiding

- Wat is de aanleiding van het onderzoek?
- Welk probleem ervaart de klant?  
Druk dit uit in termen van Q(Quality), D(Delivery) en C (Cost)
- Plaats het probleem in een breder kader en maak het zoveel mogelijk kwantitatief
- Overtuigend voor stakeholders en anderen

#### Huidige situatie/current state

- Hoe ziet de huidige situatie eruit? (VSM)
- Grensafbakening is helder en gemotiveerd.
- Wat is de actuele performance op/voor het probleem relevante gebieden zoals kwaliteit, doorlooptijd, leverbetrouwbaarheid, kosten, omsteltijden?
- Waar zitten de verspillingen/bottlenecks/verstoringen?

#### Doelen

- Welke (sub-) vragen behoeven antwoord?
- Waar moet het resultaat aan voldoen? (SMART)
- Welke doelen/ nieuwe toestand moet worden gerealiseerd?

#### Analyse

- Hoe komt het dat de doelen nu niet behaald zijn/kunnen worden?
- Grondige analyse van de grond/kernoorzaken van het probleem (bijv. 5x-waarom)
- Aangeven wat de ernst/impact en samenhang van de kernoorzaken is (bijv. probleemkluwen/visgraatdiagram)
- Waar mogelijk met gegevens onderbouwen.
- In wiens cirkel van invloed liggen de grandoorzaken?

#### Tegenmaatregelen/ oplossingen/ future state

- Herontwerp van het proces (future state)
- Een set van oplossingen om de doelen te behalen en de problemen op te lossen. Er zijn altijd meerdere oplossingen mogelijk, zorg dat je ze allemaal verkent (voorkom tunnelvisie)
- Welke kies je op basis van welke criteria? (bijv. haalbaarheid matrix)
- Welke risico's zie je bij de tegenmaatregelen?
- Inschatting van de performanceverbetering als gevolg van maatregelen?
- Maatregelen zijn consistent met de analyse doelen.

#### Implementatie planning

- Opdeling in duidelijke stappen met taakverdeling
- Wat moeten de resultaten van de stappen zijn?
- Wat is wanneer klaar?

#### Borging

- Meetplan om effect van de verbetering zichtbaar te maken
- Welke nieuwe werkinstructies en standaarden zijn er
- Communicatie naar stakeholders tijdens/na implementatie?

#### Monitoring, issues, next steps

- Hoe ga je vaststellen of de oplossingen ook het beoogde effect hebben?
- Welke issues staan realisatie in de weg?
- Wat moet er gebeuren om verder te komen?

Auteur:

Datum:

Versie:

Handtekening: