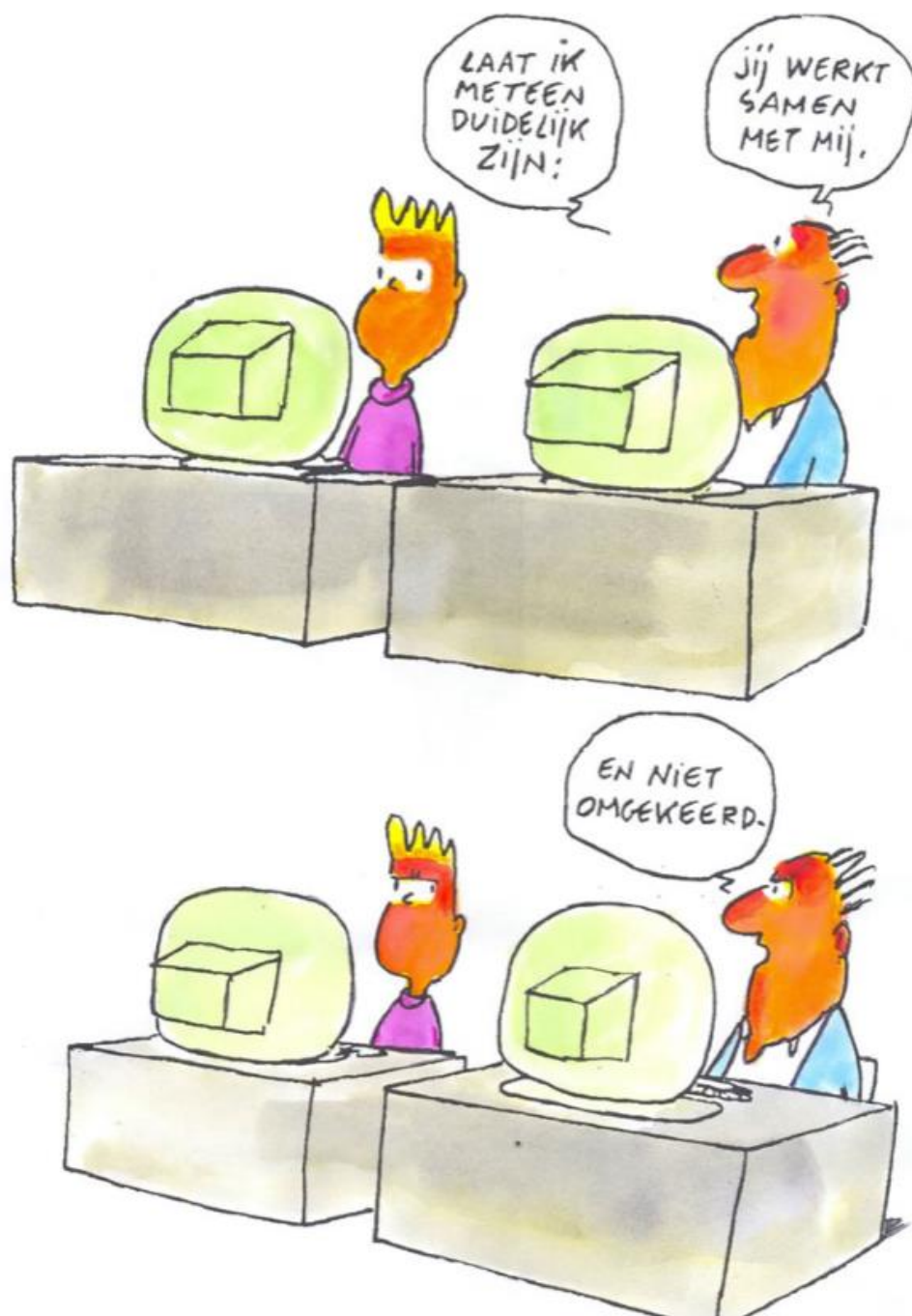


*Ik zie ik zie.....
Wat jij ook kunt zien*



Inleiding

U heeft een “ik zie, ik zie, wat jij ook kunt zien” training bijgewoond. De informatie die tijdens de training is gedeeld kunt u terugvinden in dit document. Alle onderwerpen met de voorbeelden die zijn besproken zijn toegevoegd. In dit document staat de uitwerking voor zowel Pharmacom als Medicom.

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
1. PATIËNTBEHEER	4
1.1 Voorkom dubbele patiëntdossiers	4
1.2 Verhuizen of uitschrijven	5
1.3 Stamgegevens	5
2. VOORSCHRIJVEN EN RECEPTVERWERKING	6
2.1. Eenmalig voorschrift	6
3. MEDICATIESTATUS	8
3.1. Type medicatie	8
3.2. Medicatie stoppen en wijzigen	9
3.3. Medicatie behouden/vervangen	9
3.4. Details medicatiestatus	10
5. MEDICATIEBEWAKING	11
5.1. Contra indicaties/afgeleide contra indicaties	11
5.2. Bewaking m.b.t. diagnostische elementen	11
5.3. Intoleranties	11
5.4. Blokkades	12
5.5. Doseringscontrole	12
5.5. Doseeradvies (Medicom)	13
5.6. Doorsturen voorschrijfreden/ICPC	14
6. ACTIELIJST	15

1. Patiëntbeheer

Aangesloten zijn op een cluster biedt u voordelen. U deelt met uw arts/apotheek een patiëntendossier en alle wijzigingen worden direct met elkaar gedeeld. Het werken op een cluster biedt een meerwaarde voor de samenwerking tussen artsen en apothekers.

Het is op een cluster van groot belang dat er duidelijke afspraken zijn omtrent patiëntbeheer. Indien een apotheek/praktijk een patiënt voor het eerst ontvangt is het van belang dat er altijd wordt gekeken of er reeds een dossier aanwezig is. Zo voorkomt u het aanmaken van een dubbel dossier.

1.1 Voorkom dubbele patiëntdossiers

Indien een patiënt nog niet bekend is binnen uw apotheek/praktijk dient u te zoeken onder "Alle apotheken/praktijken" en "Ongeacht status".

Indien u zoekt via "alle apotheken/praktijken" controleert u of er voor de patiënt nog geen dossier is aangemaakt bij een andere apotheek/praktijk.

Indien u zoekt via "Ongeacht Status" vindt u ook de vervallen dossiers.

The screenshot shows the 'Patiënt zoeken' (Search patient) window. Under the 'Zoekcriteria' (Search criteria) tab, there are various input fields for patient information. At the bottom right, there are two checkboxes: 'Alle apotheken' (All pharmacies) and 'Ongeacht status' (Regardless of status), both of which are checked and circled in red. Below the search criteria, it says 'Gevonden woonverbanden (1)' (Found prescriptions (1)).

Wanneer het opgegeven zoekcriterium niet kan worden gevonden bij u, maar wel bij een andere apotheek/praktijk op het cluster, krijgt u onderstaande melding:

The screenshot shows the same search interface, but with a message box that says: 'Er werden geen patiënten gevonden. Wilt u zoeken in alle apotheken?' (No patients were found. Do you want to search in all pharmacies?). The message box has 'Ja' (Yes) and 'Nee' (No) buttons. Below the message box, the search results are empty, showing 'Gevonden woonverbanden (0)' (Found prescriptions (0)) and 'Gevonden patiënten (0)' (Found patients (0)).

Indien de patiëntgegevens reeds bekend zijn op het cluster en u voert de patiënt opnieuw in, dan krijgt u nogmaals een melding:

BSN	Geel	Geboortedatum	Voorletters/voornaam	Naam	Straat + huisnr.	Memo	Arts	Apo.	Verzekering	B
M	30-11-1981	R.F.M.	van Hooijdonk	DRIJFACHTPAD 21	HOOD	RB	RK	ICZGRO (230490...		

Controleer of de patiënt die u toevoegt lokaal al bestaat.

Selecteren Annuleren

1.2 Verhuizen of uitschrijven

Uitschrijven: de patiënt gaat naar andere zorgverlener.

Verhuizen: de patiënt gaat naar ander woonverband.

Indien u een patiënt wilt uitschrijven, kiest u voor de optie uitschrijven of haalt u in de stamgegevens de apotheekcode weg bij rubriek 11.

Let op! Wanneer u kiest voor de optie "Vervallen" in de stamgegevens onder rubriek 18 in Pharmacom laat u de patiënt ook bij de huisarts vervallen. Dit is een onwenselijke situatie. De arts loopt hierdoor een inschrijvergoeding mis. U komt dus aan de portemonnee van de huisarts indien u een patiënt laat vervallen.

1.3 Stamgegevens

De stamgegevens in Pharmacom/Medicom zijn gelijk. Enkel de praktijk en apotheek van inschrijving kunnen de apotheekcode of praktijkcode wijzigen.

1.3.1. Raadplegen laatste mutatie

In het scherm stamgegevens in Pharmacom ziet u rechtsonder de laatste mutatie. U kunt de mutatiedatum, de praktijk/apotheek en de betreffende medewerker die de mutatie heeft doorgevoerd raadplegen.

1.3.2. Status patiënt

In de stamgegevens kunt u onder rubriek 18 de status wijzigen. De status is gelijk in Pharmacom en Medicom. Alle wijzigingen gelden dus voor beide disciplines. De optie verhuisd/vervallen mag u hier niet gebruiken. U laat als apotheker de patiënt dan ook vervallen bij de huisarts. Maak hierover goede afspraken binnen het cluster en zorg dat nieuwe medewerkers ook op de hoogte blijven van de clusterafspraken.

2. Voorschrijven en receptverwerking

2.1. Eenmalig voorschrift

In Medicom kunt u bij het doorsturen van een recept aangeven dat het om een eenmalig voorschrift gaat en deze niet herhaald mag worden door de apotheek. Dit kan bijvoorbeeld bij een temazepam voorschrift waar er eenmalig 10 van mogen worden verstrekt door de apotheek. Voordat er een nieuw recept mag worden afgeleverd, wilt u als huisarts de patiënt eerst terug zien.

De apotheek ziet vervolgens in de herhaalkolom een "E" staan, wat inhoudt dat er geen herhaling mag worden gekoppeld aan dit eenmalige voorschrift.

Medicatiestatus

Medicatiestatus (3) - toegepast filter: actueel

	Laatste V/A	Srt	T	Etiketnaam	Afl. Hoev.	Dosering	Arts	Th. einddatum	Actief	H5	Herh. info	Eenm.	Ap	Startdatum
<input checked="" type="checkbox"/>	11-09-2015	G	T	TEMAZEPAM CAPS 10MG	30	ST N 1T	ARTRR	11-10-2015	✓			✓		11-09-2015
<input type="checkbox"/>	09-02-2012	G	P	DICLOFENAC TABL MSR 25MG	30	ST 3.1T	ARTRR	19-02-2012					RF	05-10-2011
<input type="checkbox"/>	09-02-2012	G	P	SUMATRIPT SUN 6MG=0,5ML WWS	2	ST SUMAI	ARTRR	11-02-2012					RF	05-10-2011

Let op! Indien het om een eerste uitgifte gaat en u schrijft een eenmalig recept uit voor 30 dagen, dan kan de apotheek dit niet wijzigen naar 15 stuks met een herhaling.

2.2. Einddatum levering

U heeft in Medicom de optie om een einddatum in te voeren voor een recept. De apotheek kan het recept blijven herhalen tot deze einddatum verstreken is. Dit kan handig zijn voor het uitschrijven van een herhaalrecept.

In de medicatiestatus van de patiënt ziet u in de kolom "Herhaalinfo" tot welke datum het recept mag worden herhaald.

2.3. Teksten doseeradvies / aanvullende informatie

In Medicom heeft u de mogelijkheid een vrije tekst mee te sturen op het recept. U kunt bijvoorbeeld een afbouwschema uitschrijven op een recept of een aanvulling doen op het gebruik van een geneesmiddel.

Indien er in Medicom aanvullende informatie is toegevoegd verschijnt na het bevestigen van het recept de volgende melding in Pharmacom.

Als het recept in Pharmacom wordt bevestigd, krijgt u de volgende melding: "Arts wijzigde het etiket". In Pharmacom Nieuw is het mogelijk deze tekst te raadplegen. Dit doet u in het voorschrift scherm onder de knop "Toon huidig voorschrift"

3. Medicatiestatus

Pharmacom en Medicom delen samen een dossier. De status is dus gelijk voor de apotheker en de huisarts. De status geeft een overzicht van de medicatie die een patiënt op dit moment gebruikt. Hierin kunt u een overzicht genereren van de actuele en de niet actuele medicatie.

De medicatiehistorie toont alle verstrekkingen. Het kan dus voorkomen dat een medicatieregul uit de historie anders is dan de medicatieregul in de medicatiestatus.

Let op! Indien u in de apotheek medicatie gaat herhalen doet u dit vanuit de medicatiestatus. Indien bijvoorbeeld een dosering wordt gewijzigd vanuit Medicom wordt dit in de status gedaan. Als u vanuit de medicatiestatus herhaalt weet u zeker dat u de juiste sterkte en dosering aanschrijft.

3.1. Type medicatie

In de medicatiestatus vindt u in de kolom "Type medicatie" terug om welk soort gebruik het gaat. Hier onderscheid het systeem drie soorten typering: tijdelijke medicatie (T), potentiële medicatie (P) en continue medicatie (C).

T = Theoretische einddatum

P = 5 jaar vanaf de startdatum

C = 300 dagen vanaf de einddatum

T: Nadat de einddatum is verstreken van type medicatie "T" geldt er nog een actueel marge van 14 dagen. Dit geldt ook bij een geneesmiddel dat wordt gestopt. Het geneesmiddel is in veel gevallen na stoppen nog niet volledig geëlimineerd uit het lichaam. Om deze reden blijft het middel twee weken in de actuele medicatiestatus om nog tijdelijk de medicatiebewaking op het geneesmiddel te kunnen uitvoeren.

P: Een pijnstiller wordt in veel gevallen getypeerd als potentiële medicatie. De reden hiervan is, dat het een geneesmiddel betreft die de patiënt op eigen initiatief weer zou kunnen gebruiken als de pijn na een jaar weer terugkomt. U moet een geneesmiddel dus actief stoppen indien u in Pharmacom een interactiemelding krijgt met een geneesmiddel dat op type "P" staat, maar niet meer wordt gebruikt. Anders blijven deze meldingen omhoog komen.

C: Dit betreft continue medicatie. Indien de medicatie met type "C" te laat wordt herhaald krijgt u hiervan een melding in Pharmacom. U ziet ook in de medicatiestatus een vetgedrukte einddatum wanneer deze is verstreken. Pharmacom bewaakt het geneesmiddel nog 300 dagen als deze niet actief wordt gestopt.

De medicatiestatus vergt actief onderhoud! Uw medicatiebewaking is gebaseerd op de middelen die staan in de actieve status. Stop een geneesmiddel dus actief indien deze niet meer wordt gebruikt.

3.2. Medicatie stoppen, wijzigen

Bij het stoppen of wijzigen in het gebruik van een geneesmiddel vraagt zowel Medicom als Pharmacom om een reden van stoppen/wijzigen. Deze reden deelt u met elkaar. Vul hier dus de echte reden in, zodat u van elkaar kunt zien waarom iets is gewijzigd of gestopt.

De wijziging kunt u raadplegen in de medicatiestatus. Selecteer de regel en kies voor CTRL+R, Wijzigingen regel.

Details statusregel						
Algemeen	Daggebruik	Wijzigingen regel	Afleveretiket	Toedieningschema	Bewakingssignalen	Coderingen
Bezorginfo	Prijzen en verrekening	Taxe informatie	Aflevering	Scan gegevens	Magistrale componenten	Doseringscontrole

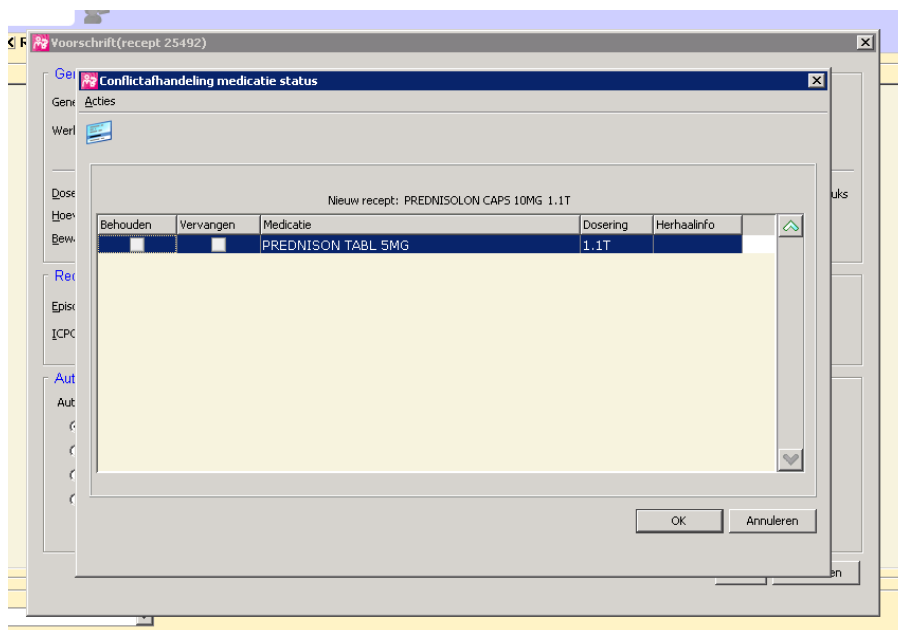
Wijzigingen op de medicatiestatus 'DICLOFENAC TABL MSR 25MG'						
Datum	Actie	Omschrijving	Nieuwe situatie	Oude situatie	Code	Reden
11-09-2015	Gestopt	DICLOFENAC TABL MSR 25MG	11-09-2015			niet meer in gebruik volgens patient
22-06-2015	Prod.wissel	DICLOFENAC TABL MSR 50MG	DICLOFENAC NATR TABL 50MG	DICLOFENAC TABL MSR 50MG		
22-06-2015	Prod.wissel	DICLOFENAC NATR TABL 50MG	DICLOFENAC TABL MSR 50MG	DICLOFENAC NATR TABL 50MG		
22-06-2015	Dosering	DICLOFENAC NATR TABL 50MG	3.1T /Dg:3	2.1T /Dg:2		
22-06-2015	Prod.wissel	DICLOFENAC NATR TABL 50MG	DICLOFENAC NATR TABL 50MG	DICLOFENAC TABL MSR 25MG		
22-06-2015	Dosering	DICLOFENAC TABL MSR 25MG	2.1T /Dg:2	3.1T /Dg:3		Wijziging dosering bij voorschrijven
11-03-2015	Geactiveerd	DICLOFENAC TABL MSR 25MG	11-03-2015	11-03-2015		

3.3. Medicatie behouden/vervangen

Indien u een geneesmiddel voorschrijft in Medicom die reeds in de status aanwezig is, met een andere sterkte of gebruik krijgt u de volgende melding: Behouden/Vervangen.

Indien u voor behouden kiest blijven beide geneesmiddelen in de actuele medicatiestatus aanwezig. Dit is dus alleen van belang indien hetzelfde geneesmiddel met een andere sterkte daadwerkelijk samen worden gebruikt.

In Pharmacom heeft u nog een extra optie. Naast behouden/niet behouden kunt u ook nog kiezen voor opschonen. In dat geval verwijdert u de vorige sterkte/dosering volledig uit de status. Via "Wijzigingen regel" kunt u dit te allen tijde nog terugvinden.



3.4. Details medicatiestatus

3.4.1. Raadplegen daggebruik

In Medicom en Pharmacom kunt u vanuit de medicatiestatus het daggebruik raadplegen per geneesmiddel. U heeft hiermee een beeld van de therapietrouw.

3.4.2. Raadplegen eerste arts

U kunt in Medicom en Pharmacom de statusregel selecteren en kiezen voor "Algemeen". Hier kunt u de arts terugvinden die het geneesmiddel heeft gestart. U kunt hiermee altijd herleiden wie het geneesmiddel heeft gestart.

3.4.3. Raadplegen bijwerkingen

The screenshot shows the 'Filter medicatiestatus' dialog box with the following sections:

- Geneesmiddel:** A text input field with search, zoom, and close icons.
- Status:** Radio buttons for 'Ongeacht status', 'Actueel' (selected), and 'Niet-actueel'.
- Actief:** Radio buttons for 'Alle' (selected), 'Actief', and 'Niet-actief'.
- Reden:** A text input field with search, zoom, and close icons.
- Productsoort:** Checkboxes for 'Geneesmiddelen', 'Verbandmiddelen', 'Diversen', 'Hulpmiddelen', and 'Zelfzorg'.
- Overige:** A section with 'Type medicatie' (dropdown), 'AIC' (text input), and 'Bijwerking' (text input with search, zoom, and close icons). The 'Bijwerking' field is circled in red.

At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Pharmacom: U kunt de bijwerkingen op twee manieren terugvinden.

Vanuit de status selecteert u de regel. Hier kiest u voor CTRL+R – Taxe artikel – Bijwerkingen. Hier ziet u de bijwerkingen die kunnen voorkomen bij het geselecteerde geneesmiddel.

U kunt tevens via de filterfunctie (CTRL+F) vanuit de status filteren op een bijwerking. De geneesmiddelen die deze bijwerking kunnen geven worden na het filteren in de status getoond.

In Medicom kunt u bijwerkingen terugvinden via:

Diversen – bijwerkingen zoeken. U kunt hiermee filteren op bijwerking om zo inzicht te krijgen in de geneesmiddelen die deze bijwerking kunnen veroorzaken.

The screenshot shows the 'Zoeken bijwerking' dialog box with the following elements:

- Trefwoord:** A text input field containing 'ACNE'.
- Zoeken:** A button next to the search field.
- Symptoom/Idacht:** A large text area for displaying results.
- OK** and **Annuleren** buttons at the bottom.

5. Medicatiebewaking

5.1. Contra indicaties/afgeleide contra indicaties

Contra indicaties worden gedeeld in Pharmacom en Medicom. Indien u een contra indicatie invoert in Pharmacom is deze ook te raadplegen in Medicom.

Een afgeleide contra indicatie die in Pharmacom wordt ingevoerd deelt u **niet** met Medicom. Overleg met de huisarts wanneer u twijfelt over een contra indicatie en deze invoert als afgeleid. Zodra de huisarts de contra indicatie in Medicom heeft ingevoerd wordt de afgeleide CI omgezet naar een bevestigde contra indicatie.

Medicom ondersteunt bij het registreren van een Contra indicatie indien er op de juiste wijze wordt gewerkt met ICPC en episodes.

5.2. Bewaking m.b.t. diagnostische elementen

In Pharmacom kunt u de volgende diagnostische waarden raadplegen tijdens de medicatiebewaking:

- KREATMDRD
- Kalium
- Natrium
- Lithium
- Digoxine

Een voorwaarde is dat er gewerkt wordt met BOS/MBJ en dat Contra Indicatie 033 (Verminderde nierfunctie) is ingevoerd.

Let op! Indien de uitslag bekend is, maar er geen Contra Indicatie is ingevoerd, komt deze waarde niet omhoog in Pharmacom.

Indien er in Pharmacom een diagnostische waarde wordt toegevoegd aan het diagnostisch dossier, wordt dit niet meegenomen naar Medicom. Het werkt dus alleen van huisarts naar apotheek.

5.3. Intoleranties

De ingevoerde intoleranties deelt u met elkaar. Het is om die reden van belang dat de intolerantie zo volledig mogelijk wordt ingevuld. Geef bijvoorbeeld in welke symptomen zijn opgetreden of noteer in de vrije informatie wat er is gebeurd tijdens het gebruik van het geneesmiddel. Dit zodat deze informatie ook inzichtelijk is voor uw collega's op het cluster. Bepaal of het geneesmiddel wel of niet meer mag worden voor- of aangeschreven.

5.4. Blokkades

Ingevoerde blokkades zijn zowel zichtbaar in Pharmacom als Medicom. Let er dus op dat de informatie niet alleen voor uw eigen praktijk/apotheek zichtbaar is.

Een blokkade gebruikt u om op het moment van voor- of aanschrijven een melding te zien van het betreffende middel.

Wanneer het geneesmiddel temazepam niet eerder dan 3 dagen voor de theoretische einddatum van de vorige levering mag worden verstrekt kunt u een blokkade invoeren. U krijgt op het moment van aanschrijven dan een pop-up met de tekst die u heeft ingevoerd.

5.5. Doseringscontrole

U kunt vanuit Medicom de indicatie delen met Pharmacom. Hiermee kan in Pharmacom de dosering worden gecontroleerd op basis van de betreffende indicatie. In Pharmacom kan de dosering worden overgenomen en de apotheek hoeft niet te bellen voor welke indicatie een geneesmiddel gebruikt gaat worden.

Medicom stelt u als volgt in:

Medicom – Hoofdmenu – Praktijkbeheer – Onderhoud Instellingen – Bewaking

Kies een verzameling met instellingen: Bewaking

Cluster
+ ISIS
Kies een patient

Instellingen voor "ISIS"

Omschrijving	Instelling	W.
Aantal dagen marge		14
Doseringscontrole bij Herhalen	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
DC Indicatie delen met Apotheek	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

Pharmacom stelt u als volgt in:

A – 2 – F5 rubriek 20

```

* MANAGEMENT INFO / BEWAKING / PATIENT INFORMATIE *
10/MI-apot INTERN : BP      EU Controle      : J Info? J EU-begel: N Opt: N
11/MI-apot EXTERN : BP      Aansluitend gebr. : J      J TU-begel: N Opt: N
12/Info-folder    : I      Afwijkend daggebr.: J      J EU-WH   : J
13/Layout info    : 3      Doserings controle: J      N EU-WS   : J
14/Dienstapothek : N      Dubbel medicatie : J      J DC indic: J
15/PIF optie      : 1      Pseudo dubbel med.: J      J
16/Dagen marge    : 15     Inter aktie      : J      J
17/Medic. status  :        Contra indicatie : J      N
18/Beslis onderst.: J      Afgel contra ind. : J      N
19/Risicofactoren.: A      Intoleranties    : J      N
20/Medicatie bew. : J      21/LAREB: J      Nr:0000000012345      22/deelnemer onderz:
  
```

5.5. Doseeradvies (Medicom)

In Medicom kunt u voorschrijven via het doseeradvies. Hiermee voorkomt u een melding na het voorschrift. Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken bij een kuur amoxicilline voor een kind. Zorg wel dat het gewicht altijd recent is!

In Pharmacom zie ik bij het bevestigen van het recept wat het doseeradvies is voor de amoxicilline.

Doseringscontrole

Patiënt

Naam: JETSKIE BROUWER (Vrouw) Lengte: Gewicht:
Leeftijd: 8 jaar

Controle schema's (8)

Naam	Laatste keuze
Amoxicilline,5dgn,dosis op gewicht,apr13 *	11-09-2015
Amoxicilline, HP eradication	
Amoxicilline, Gonorrhoe eenmalig	
Amoxicilline,7dgn,dosis op gewicht,apr13	
Amoxicilline,10dg,dosis op gewicht,apr13	
Amoxicilline, eenmalig, ingreep	
Amoxicilline, Chlamydia, zwanger 7da	

Gewichtscohort: Gewicht:

OK Annuleren

De keuze van de arts staat voorgeselecteerd.

5.6. Doorsturen voorschrijfreden/ICPC

U kunt in Medicom de voorschrijfreden meesturen naar de apotheek. U maakt een E-regel aan met bijvoorbeeld ICPC N94 (neuropathie). Daarna schrijft u een geneesmiddel aan via het formularium – pijn.

Na de keuze van het geneesmiddel voert u de episode in, voorschrijft via formularium.

Het recept wordt bevestigd in Medicom. In het scherm wordt nu de voorschrijfreden getoond. Als apotheker hoeft u dus geen contact op te nemen met de huisarts, omdat je niet weet waar het geneesmiddel voor wordt geschreven.

Instellen ICPC delen

De instellingen kunt u terugvinden in clusterbeheer. Overleg met uw clusterbeheerder als u dit wilt gebruiken.

Clusterbeheer

1 – 3 – W

```
Tonen onbevestigd      : J
Incid. patienten      : 90 dagen actief, verwijderen na 180 dagen
Soort waarneming      : Standaard waarneemregeling
Bewaartermijn status  : na 15 maanden verwijderen uit status
SFK-versleutelwaarden : X-waarde:      Y-waarde:
Omrekenen valuta(EURO): Valuta op dit moment : EUR
ADP tonen in Medicom  : N      ICPC tonen in Pharmacom: J
```

In Medicom kunt u dit per apotheek als volgt activeren:

- Hoofdmenu
- Praktijkbeheer
- Onderhoud Praktijkgegevens
- Medicatiepermissie
- Klik vervolgens op Nieuw om een apotheek toe te voegen

6. Actielijst

Per apotheek en praktijk is er een actielijst beschikbaar. U kunt met het cluster gebruik maken van de actielijst. Indien u als apotheker ziet dat de digoxinespiegel op de korte termijn moet worden gecontroleerd, kunt u als apotheker een actie aanmaken voor de huisarts.

Via F8 opent u de actielijst. In de onderstaande afbeelding is een actie aangemaakt voor de huisarts voor het controleren van de digoxinespiegel.

Nadat er voor "Details opslaan" is gekozen, ziet huisarts Linda een pop-up verschijnen in Medicom. Wanneer de patiënt wordt geopend is deze actie ook direct zichtbaar.